

Wie weit ist ein Streit schon? Die neun Stufen nach Glasl

Haltung der Parteien

Was noch für lösbar gilt

win-win

Kooperation
überwiegt

1 Verhärtung

Standpunkte verhärten sich zuweilen. Spannungen gelten
als durch Gespräch lösbar.

2 Debatte und Polemik

Polarisierung im Denken und Fühlen,
Schwarz-Weiss-Denken.

3 Taten statt Worte

Reden hilft nichts mehr, es werden Tatsachen geschaffen.
Die Empathie schwindet.

Die Parteien erwarten eine
Lösung der sachlichen
Differenzen und können
dafür kooperieren.

win-lose

Kooperation und
Konkurrenz im
Gleichgewicht

4 Sorge um Image und Koalition

Stereotypen und Gerüchte, Werben um Anhänger, Kampf
ums Image.

5 Gesichtsverlust (Dämonisierung)

Öffentliche Angriffe auf die Person. Das Gegenüber
erscheint als Teufel.

6 Drohstrategien und Erpressung

Drohung und Gegendrohung, Ultimaten, Beschleunigung.

Eine Lösung scheint nur
möglich, wenn zugleich in
die Beziehung eingegriffen
wird.

lose-lose

Konkurrenz überwiegt

7 Begrenzte Vernichtungsschläge

Das Gegenüber gilt als Sache, sein Schaden als eigener
Gewinn.

8 Zersplitterung, totale Zerstörung

Das gegnerische System wird zersplittert und unsteuerbar.

9 Gemeinsam in den Abgrund

Kein Weg zurück. Vernichtung um den Preis der
Selbstvernichtung.

Ohne Dritte glauben die
Parteien an keine Lösung
mehr.

Anmerkung. Die Bezeichnung «Dämonisierung» stammt nicht von Glasl, sondern aus der Mediationsausbildung des Verfassers.
Glasl spricht von der «Verteufelung der Konfliktparteien» (2020, S. 282).

Quelle: Eigene Darstellung (Glasl, 2020, S. 243–245, S. 282 und S. 316), mit KI-Unterstützung erstellt.

Übung. In Zweiergruppen, fünf Minuten.

1 Eine Person erzählt

eine Situation, in der du beruflich unterwegs warst und plötzlich Teil eines Konflikts wurdest, ohne damit zu rechnen.

Nicht der schlimmste Fall. Einer, über den sich heute ruhig reden lässt.

Die Situation

2 Die andere ordnet ein

Wie weit war der Streit schon, als du dazukamst?

☐ **oben** Stufe 1 bis 3. Die Leute streiten noch um die Sache.

☐ **Mitte** Stufe 4 bis 6. Es geht nicht mehr um die Sache, sondern um Gewinnen und Ansehen.

☐ **unten** Stufe 7 bis 9. Man will dem anderen schaden, auch wenn man selbst dabei verliert.

3 Austausch

Als was hat dich dein Gegenüber gesehen? Als was hast du dich gesehen?

Mein Gegenüber sah in mir ...

Ich sah mich als ...

Die Lücke dazwischen
